

POLITIQUE DE QUALITÉ

CARBOSYSTEM, en tant qu'entreprise dédiée à la COMMERCIALISATION ET DISTRIBUTION DE PRODUITS RÉFRACTAIRES ET HAUTE TEMPÉRATURE, a été fondée avec l'objectif clair de fournir à nos clients un service imbattable dans l'activité que l'organisation réalise.

Nos principaux clients appartiennent à des secteurs avec des exigences de fiabilité élevées dans la production de pièces et dans la finition finale. Nous parlons de secteurs tels que l'automobile, l'électroménager, l'agroalimentaire, la pétrochimie, etc. À qui, nous offrons notre ferme engagement d'avoir une politique de qualité exigeante pour répondre à la demande de leurs besoins.

Le service client est une priorité dans notre philosophie d'entreprise et se manifeste par un traitement diligent, attentif et efficace. Nous comprenons que l'information, le conseil et la communication sont des objectifs très importants, que nous renforçons en étant présents dans les nouvelles technologies de la communication et les réseaux sociaux.

La qualité est pour nous un objectif prioritaire. Il contribue à la satisfaction de nos clients, auxquels nous accordons la plus grande importance, et participe à l'amélioration de notre rentabilité.

La mise en œuvre de cette politique de qualité nous oblige à:

- Se conformer aux exigences de la norme de référence.
- Prendre en compte le contexte de l'Organisation, les facteurs internes et externes qui influencent les résultats de la Société.
- Adapter notre activité aux besoins présents et futurs de nos clients, y compris les parties prenantes intéressées par les résultats de l'entreprise.
- Mettre en place un système d'amélioration continue de notre service ainsi que du Système Qualité mis en place dans cette organisation.
- S'attaquer aux risques et aux opportunités pour s'assurer que le système de gestion de la qualité atteint et améliore les résultats attendus et évite les résultats indésirables.
- Former et motiver le personnel pour obtenir sa participation et son soutien dans le développement et l'amélioration du système qualité, en communiquant l'importance de satisfaire les exigences du client ainsi que les exigences légales et réglementaires applicables.
- Encourager que la qualité soit un engagement de tous.


Nous considérons la qualité comme le résultat d'une gestion correcte, de l'évaluation des fournisseurs, du service à la clientèle et des contrôles internes. Nous nous engageons donc à la conformité et à l'amélioration continue d'un Système Qualité basé sur la norme UNE EN ISO 9001: 2015.

L'efficacité du Système Qualité CARBOSYSTEM dépend du soutien inconditionnel de tous nos employés. Chacun d'entre eux est responsable de la qualité de son travail et s'engage pour le succès de cette politique qualité.

Pour concrétiser cet engagement envers tout le personnel, CARBOSYSTEM diffusera la politique à l'ensemble du personnel et au public et sera affichée sur les tableaux d'affichage et les documents présentés aux clients et aux fournisseurs, à leur demande.

Les objectifs spécifiques de qualité font partie des objectifs généraux de CARBOSYSTEM, sont définis chaque année et sont détaillés dans des plans concrets ou des programmes pour sa réalisation, avec la définition de leurs responsables, les délais d'exécution et les moyens nécessaires pour les atteindre. De même, une communication de la même sera réalisée, afin de partager tous les employés de l'organisation avec la réalisation de la même chose.

Signé: Directeur de CARBOSYSTEM


01-02-2018