

QUALITÄTSPOLITIK

Carbosystem als Unternehmen auf die Vermarktung und den Vertrieb von feuerfesten Produkten gewidmet und hoher Temperatur wurde mit dem klaren Ziel gegründet, unseren Kunden einen unschlagbaren Service Aktivität zu schaffen, die die Organisation spielt.

Unsere Hauptkunden gehören zu Sektoren mit hohen Anforderungen an die Zuverlässigkeit bei der Herstellung von Teilen und dem endgültigen Abgang. Wir sprechen über Sektoren wie Automobil, Haushaltsgeräte, Lebensmittel, Petrochemie, etc .. Zu dem bieten wir unsere Verpflichtung zu einer anspruchsvollen Qualitätspolitik die Nachfrage nach Ihren Bedürfnissen gerecht zu werden.

Der Kundenservice ist eine Priorität in unserer Unternehmensphilosophie und manifestiert sich in einer sorgfältigen, aufmerksam und wirksame Behandlung. Wir verstehen, dass Information, Beratung und Kommunikation sind sehr wichtige Ziele, die wir in den neuen Kommunikationstechnologien und sozialen Netzwerken noch vorhanden stärken.

Qualität ist ein wichtiges Ziel für uns. Trägt zur Zufriedenheit unserer Kunden, wir geben größte Bedeutung, und machen unsere Profitabilität zu verbessern.

Die Umsetzung dieser Qualitätspolitik erfordert, dass wir an:

- mit den Anforderungen des Referenzstandards entsprechen.
- Berücksichtigen Sie den Rahmen der Organisation, interne und externe Faktoren, die die Ergebnisse des Unternehmens beeinflussen.
- Um unsere Aktivitäten anzupassen gegenwärtigen und zukünftigen Bedürfnisse unserer Kunden, einschließlich Beteiligten über die Ergebnisse des Unternehmens.
- Stellen ein System zur kontinuierlichen Verbesserung unseres Service und das Qualitätssicherungssystem in dieser Organisation implementiert.
- Um die Chancen und Risiken zu adressieren, um sicherzustellen, dass das Qualitätsmanagementsystem und die Verbesserung der erwarteten Ergebnisse erzielt und verhindert unerwünschte.
- Um zu trainieren und Mitarbeiter für ihre Teilnahme und Unterstützung bei der Entwicklung zu motivieren und

Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems, die Bedeutung der Sitzung Kommunikation

Die Anforderungen der Kunden sowie rechtliche und regulatorischen Anforderungen.

- Förderung Qualität ist eine Verpflichtung.

Wir betrachten Qualität als Ergebnis der ordnungsgemäßen Verwaltung, Lieferantenbewertung, Kundendienst und internen Kontrollen. Wir sind daher auf die Einhaltung und kontinuierliche Verbesserung eines Qualitätsmanagementsystem verpflichtet, basierend auf der Norm UNE EN ISO 9001: 2015.

Die Wirksamkeit des Qualitätssystems Carbosystem hängt von der bedingungslosen Unterstützung aller unserer Mitarbeiter. Jeder von ihnen ist für die Qualität seiner Arbeit und an den Erfolg dieser Qualitätspolitik verpflichtet.

Um an alle Mitarbeiter in diesem Engagement zu teilen, verbreiten Carbosystem die Politik für alle Mitarbeiter und die Öffentlichkeit auf Bulletin Boards ausgesetzt wird und in den Dokumenten zu Kunden und Lieferanten vorgelegt, auf deren Wunsch.

Spezifische Qualitätsziele sind Teil der allgemeinen Ziele der Carbosystem werden jedes Jahr festgelegt und sind in den Plänen oder spezifische Programme detailliert sie für die Erreichung, die Verantwortlichen für sie, Fristen definieren, und Mittel, um sie zu erreichen. Es wird auch die gleiche Kommunikation stattfinden, bei der Erreichung für alle Mitarbeiter der Organisation, das gleiche zu teilen.

Gez. Carbosystem-Manager



01-02-2018