

POLÍTICA DE LA CALIDAD

CARBOSYSTEM, como empresa dedicada a la COMERCIALIZACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS REFRACTARIOS Y DE ALTA TEMPERATURA, fue fundada con el claro objetivo de dotar a nuestros clientes con un inmejorable servicio en la actividad que la organización desempeña.

Nuestros principales clientes pertenecen a sectores con altos requerimientos de fiabilidad en la producción de piezas y en el acabado final. Hablamos de sectores como la automoción, electrodomésticos, alimentación, petroquímicas, etc.. Ante lo cual, ofrecemos nuestro firme compromiso de tener una exigente política de calidad para satisfacer la demanda de sus necesidades.

El servicio al cliente es prioritario en nuestra filosofía corporativa y se manifiesta en un trato diligente, atento y eficaz. Entendemos que la información, el asesoramiento y la comunicación son objetivos muy importantes, que reforzamos estando presentes en las nuevas tecnologías de comunicación y redes sociales.

La calidad es para nosotros un objetivo primordial. Contribuye a la satisfacción de nuestros clientes, a los que damos la mayor importancia, y participa en la mejora de nuestra rentabilidad.

La implantación de esta política de calidad nos exige:

- Cumplir con los requisitos de la Norma de Referencia.
- Tomar en consideración el Contexto de la Organización, los factores internos y externos que influyen en los resultados de la Compañía.
- Adecuar nuestra actividad a las necesidades presentes y futuras de nuestros clientes, incluidas las partes interesadas en los resultados de la empresa.
- Establecer un sistema de mejora continua de nuestro servicio así como del Sistema de Calidad implantado en esta organización.
- Abordar los riesgos y oportunidades para asegurar que el sistema de gestión de la calidad logra y mejora los resultados esperados y evita los no deseados.
- Formar y motivar al personal para conseguir su participación y apoyo en el desarrollo y mejora del Sistema de la Calidad, comunicándole la importancia de satisfacer los requisitos del Cliente así como los legales y reglamentarios aplicables.
- Fomentar que la Calidad es un compromiso de todos.

Consideramos la calidad como el resultado de la correcta gestión, evaluación de proveedores, servicio al cliente y controles internos. Estamos por tanto comprometidos en el cumplimiento y mejora continua de un Sistema de Calidad basado en la Norma UNE EN ISO 9001:2015.

La eficacia del Sistema de Calidad de CARBOSYSTEM, depende del apoyo incondicional de todos nuestros empleados. Cada uno de ellos es responsable de la Calidad de su trabajo y está comprometido con el éxito de esta Política de Calidad.

Para hacer partícipe de este compromiso a todo el personal, CARBOSYSTEM difundirá la política a todo el personal y de cara al público se expondrá en los tabloneros de anuncios y en los documentos presentados a clientes y proveedores, a petición de éstos.

Los objetivos específicos de calidad forman parte de los objetivos generales de CARBOSYSTEM, se definen cada año y están detallados en planes o programas concretos para su consecución, con definición de los responsables de los mismos, plazos de ejecución y medios necesarios para alcanzarlos. Asimismo, se llevará a cabo una comunicación de los mismos, para hacer partícipe de la consecución de los mismos a todos los empleados de la organización.

Fdo.: Gerente de CARBOSYSTEM



01-02-2018